**Ablauf einer Reklamation bei einem Sachmangel**

**Liegt ein gültiger Kaufvertrag vor?**

**Liegt ein Sachmangel vor? (§434 BGB)**

**Reklamation rechtzeitig?**

**(§477 Beweislastumkehr: Bisher 6 Monate, ab 1.1.2022 12 Monate)**

**(Sonst Garantieanspruch überprüfen)**

1. **Vorrangiges Recht: Nacherfüllung (§439 BGB)**

**Nachbesserung (Reparatur)**

**Wahlrecht des Käufers**

Ausnahme: Bei unverhältnismäßig hohen Kosten kann der Verkäufer die Nacherfüllung verweigern. (§275 BGB)

**Neulieferung**

Nacherfüllung erfolgt nicht: (§440 BGB)

**ANGEMESSENENACHFRIST setzen (§475d BGB)**

Ohne Fristsetzung:

* Mangel ist derart schwerwiegend
* Verkäufer kann/will nicht
* Verkäufer hat bereits 2x erfolglos nachgebessert **(Seit 1.1.2022 nur noch 1x)**

1. **Nachrangiges Rechte:**

**und**

**bei Verschulden des Verkäufers Schadenersatz statt der Leistung (§281 BGB)**

**Ersatz vergeblicher Aufwendungen anstellevon Schadenersatz (§284 BGB)**

**oder**

**und**

**Schadenersatz nebender Leistung**

**Rücktritt vom Vertrag (§323 BGB)**

**Minderung (§441 BGB)**